

ALGEMENE VOORWAARDEN R.N. Handelonderneming en Dienstverlening (B2C)
WEBSITE: Rnhandelonderneming.nl

Artikel 1 - Definities

1. R.N. Handelonderneming en Dienstverlening: R.N. Handelonderneming en Dienstverlening gevestigd te Heerde, KvK-nummer 98058312.
2. De wederpartij van de R.N. Handelonderneming en Dienstverlening wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de koper, zijnde een consument.
3. Partijen zijn R.N. Handelonderneming en Dienstverlening en de koper samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens R.N. Handelonderneming en Dienstverlening.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 3 - Betaling

1. De volledige koopsom wordt altijd meteen in de webshop voldaan. Bij reserveringen wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de koper een bewijs van de reservering en de vooruitbetaling.
2. Betaalt de koper niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft koper in gebreke, dan heeft R.N. Handelonderneming en Dienstverlening het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat de koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. Blijft de koper in gebreke, dan zal R.N. Handelonderneming en Dienstverlening tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de koper. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van R.N. Handelonderneming en Dienstverlening op de koper onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door R.N. Handelonderneming en Dienstverlening, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan R.N. Handelonderneming en Dienstverlening te betalen.

Artikel 4 - Aanbiedingen, offertes en prijs

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
4. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. De consument krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de gehele bestelling door de consument is ontvangen.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens zijn specificaties op maat zijn gemaakt of slechts kort houdbaar zijn.
3. De consument kan een herroepingsformulier van R.N. Handelonderneming en Dienstverlening gebruiken. R.N. Handelonderneming en Dienstverlening is gehouden dit direct na de vraag van de koper aan de koper ter beschikking te stellen.

4. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verzendverpakking aan R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening retourneren, volgens de door R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening stelt de koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening de koper hierover vooraf schriftelijk in.
4. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 - Oplevering en risico-overgang

1. Zodra het gekochte door de koper in ontvangst is genomen, gaat het risico over van R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening naar de koper.

Artikel 8 - Onderzoek en reclames

1. De koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
2. Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 10 werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door de koper schriftelijk bij R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening worden ingediend.
3. Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening het recht om te herstellen, opnieuw te leveren óf om van levering af te zien en de koper een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.
4. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening worden tegengeworpen.
5. Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.
6. Na het verwerken van de goederen bij de koper worden geen reclames meer geaccepteerd.

Artikel 9 - Monsters en modellen

1. Is aan de koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden. Dit is anders als partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de te leveren zaak wel daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 10 - Levering

1. Levering geschiedt 'af fabriek/winkel/magazijn'. Dit houdt in dat alle kosten voor de koper zijn.
2. De koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat R.N. Handelonderneming en Dienstverlening deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien koper afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, heeft R.N. Handelonderneming en Dienstverlening het recht om de zaak voor rekening en risico van de koper op te slaan.
4. Indien de zaken worden bezorgd, dan heeft R.N. Handelonderneming en Dienstverlening het recht om eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
5. Indien R.N. Handelonderneming en Dienstverlening gegevens van de koper nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de koper deze gegevens aan R.N. Handelonderneming en Dienstverlening ter beschikking heeft gesteld.
6. Een door R.N. Handelonderneming en Dienstverlening opgegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet de koper R.N. Handelonderneming en Dienstverlening schriftelijk in gebreke stellen.
7. R.N. Handelonderneming en Dienstverlening heeft het recht om zaken in gedeelten te leveren, tenzij partijen dit anders schriftelijk zijn overeengekomen of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. R.N. Handelonderneming en Dienstverlening heeft bij levering in delen het recht om deze delen afzonderlijk te factureren.

Artikel 11 - Overmacht

1. Kan R.N. Handelonderneming en Dienstverlening niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is R.N. Handelonderneming en Dienstverlening niet aansprakelijk voor door de koper geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee R.N. Handelonderneming en Dienstverlening ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de koper kan worden verlangd zoals ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen in het bedrijf van R.N. Handelonderneming en Dienstverlening.
3. Verder verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan R.N. Handelonderneming en Dienstverlening afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen ten opzichte van R.N. Handelonderneming en Dienstverlening voldoen, tenzij dat aan R.N. Handelonderneming en Dienstverlening te verwijten is.
4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet waardoor R.N. Handelonderneming en Dienstverlening niet aan zijn verplichtingen ten opzichte van de koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang R.N. Handelonderneming en Dienstverlening niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de overmacht langer dan 3 maanden voortduurt, heeft de koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen gebeuren via een aangetekende brief.

Artikel 12 - Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. De bij R.N. Handelonderneming en Dienstverlening aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van R.N. Handelonderneming en Dienstverlening totdat de koper de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan R.N. Handelonderneming en Dienstverlening zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening worden tegengeworpen.
3. R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud aan de koper geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet volgens afspraak is voldaan, heeft R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat de koper volledig en volgens afspraak heeft betaald.
6. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van de koper, zijn de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15 - Klachtplicht

1. De koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Is een klacht gegrond, dan is R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

Artikel 16 - Garanties

1. Indien in de overeenkomst garanties zijn opgenomen, geldt het hiernavolgende. R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat de koper voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor een periode van 2 kalenderjaren na ontvangst van het verkochte door de koper.
2. De bedoelde garantie strekt ertoe om tussen R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening en de koper een zodanige risicoverdeling tot stand te brengen dat de gevolgen van een inbreuk op een garantie steeds volledig voor rekening en risico van R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening komen en dat R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening zich ter zake een inbreuk op een garantie nooit kan beroepen op artikel 6:75 BW. Het bepaalde in de vorige zin geldt ook als de inbreuk bij de koper bekend was of bekend had kunnen zijn door het verrichten van onderzoek.
3. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer - zonder toestemming - de koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.
4. Indien de door R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening verstrekte garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door die producent wordt verstrekt.

Artikel 17 - Intellectueel eigendom

1. R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften,

dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 18 - Wijziging algemene voorwaarden

1. R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen op elk moment worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten hebben het recht bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar R.N. Handelsonderneming en Dienstverlening is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
4. Wanneer in een gerechtelijke procedure 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 20 - Toeschrijving

1. Deze algemene voorwaarden zijn gemaakt met behulp van [Rocket Lawyer](https://www.rocketlawyer.com/nl/nl) (<https://www.rocketlawyer.com/nl/nl>).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing sinds: 18 augustus 2025